

Obrazac: Izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće javnih komunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
Period: H2 2024

Parametar	Mjera	Statistika	Telemach Hrvatska d.o.o.	HT d.d.	A1 Hrvatska d.o.o.
I. Odzivno vrijeme službe za korisnike	1.1. prosječno vrijeme odgovora u promatranom razdoblju	s	96,00	125,87	93,79
II. Odzivno vrijeme za pristup popisu korisnika javne govorne usluge	2.1. prosječno vrijeme odgovora u promatranom razdoblju	s	-	8,67	-
III. Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računa	3.1. % u promatranom razdoblju	%	0,22	0,19	0,20
IV. Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	4.1. % u promatranom razdoblju	%	0,06	0,01	0,02
V. Vrijeme prijenosa SMS poruka	5.1. prosječno vrijeme prijenosa poruka u promatranom razdoblju	s	0,81	1,77	1,96
VI. Omjer neuspješnih SMS poruka	6.1. % u promatranom razdoblju	%	8,00	0,37	0,01
VII. Vrijeme uspostave poziva	7.1. prosječno vrijeme za nacionalne pozive unutar pokretne elektroničke komunikacijske mreže	s	1,84	1,59	2,03
	7.2. vrijeme unutar kojeg je uspostavljeno 95% nacionalnih poziva unutar pokretne elektroničke komunikacijske mreže	s	1,83	3,86	1,83
	7.3. prosječno vrijeme za nacionalnepozive iz pokretne prema nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	s	0,87	0,33	1,27
	7.4. vrijeme unutar kojeg je uspostavljeno 95% nacionalnih iz pokretne prema nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	s	0,83	0,94	1,15
	7.5. prosječno vrijeme za međunarodne pozive	s	4,00	4,17	3,22
	7.6. vrijeme unutar kojeg je uspostavljeno 95% međunarodnih poziva	s	3,86	4,15	2,90
VIII. Kašnjenje u signaliziranju poziva	8.1. Kašnjenje uspostave poziva (Call setup delay - CSD)	ms	1.545,05	1.727,82	8,29
	8.2. Kašnjenje u otpuštanju poziva (Call Release Delay - CRD)	ms	14,67	42,50	11,00
IX. Omjer raskinutih veza	9.1. omjer raskinutih veza i ukupnog broja ostvarenih veza	%	0,09	0,32	0,27
X. Mrežna geografska dostupnost	10.1. GSM raspoloživost mreže obzirom na geografsku pokrivenost Republike Hrvatske	%	94,69	97,71	97,00
	10.2. 3G raspoloživost mreže obzirom na geografsku pokrivenost Republike Hrvatske	%	93,94	88,22	97,00
	10.3. 4G raspoloživost mreže obzirom na geografsku pokrivenost Republike Hrvatske	%	94,67	91,14	89,28
	10.4. 5G raspoloživost mreže obzirom na geografsku pokrivenost Republike Hrvatske	%	79,91	5,70	63,98